

UNELTE DE ANALIZĂ  
DE BUSINESS PENTRU  
UN MANAGEMENT  
MODERN



“Turbulența crescândă este acum o realitate indiscutabilă a vieții economice. Cel mai eficace mod de a înfrunta noua realitate este printr-o abordare pragmatică și perfect disciplinată - model de atac alcătuit din sisteme bine definite, proiectate în jurul unui model de management robust, capabil să răspundă prompt la stimuli.

Ca să poată exploata cu folos acest mediu turbulent, companiile trebuie să devină permanent mai apte să răspundă la stimuli, mai robuste și mai reziliente, altfel riscă să capoteze.”

Cum pot **Oracle** și **WinMENTOR ENTERPRISE** să vă ajute să construiți o afacere mai suplă, care să reacționeze rapid și să se concentreze pe crearea de valoare, chiar în condițiile unui mediu economic turbulent?

Înainte de a impune orice fel de reduceri generale ale cheltuielilor, ca lider trebuie să identificați ineficiențele existente în departamentele cruciale: cel financiar și de tehnologia informației, de producție și de operațiuni, de aprovizionare și de achiziții, de resurse umane și altele. Acesta este și scopul implementării unui sistem informatic de raportare managerială.

#### Astfel de sisteme sunt menite:

- » să furnizeze decidenților mai multe informații în timp real și de calitate superioară;
- » să îmbunătățească productivitatea și comunicațiile;
- » să înlesnească identificarea ușoară și rapidă a zonelor critice ale operațiunilor;
- » să permită identificarea schimbărilor necesare ce aduc rezultate imediate;
- » să asigure monitorizarea regulată a progreselor făcute.

#### SURSĂ UNICĂ DE ADEVĂR

Managerii trebuie să poată obține informațiile de care au nevoie pe loc, chiar și dintr-o multitudine de surse. Sistemele dispersate și incompatibile, care găzduiesc seturi izolate de informații, fac dificilă construirea unei imagini clare. Consolidarea datelor rezolvă această problemă, făcând mai ușoare accesarea și compilarea datelor provenite din toată sfera afacerii dumneavoastră.

De exemplu, o interfață de browser web vă permite să aveți acces la valori, rapoarte și vizualizări importante – cum ar fi indicatori, diagrame și afișări de parametri dinamici – ceea ce vă dă posibilitatea să faceți ușor o analiză în profunzime a datelor tranzacționale. Puteți lua rapid pulsul afacerii și să generați rapoarte sintetice pentru a identifica tendințele și oportunitățile. În plus, obțineți o valoare crescută din investițiile în IT și certitudinea că informațiile vitale sunt întotdeauna complete și actualizate. Soluția Oracle Business Intelligence este construită pentru a vă completa investițiile IT existente, astfel încât să puteți maximiza utilizarea bugetelor și să obțineți rapid o valoare de business reală.

Semnat,

Radu Dănăilă, General Manager WinMENTOR ENTERPRISE

#### EXPLOATAȚI INFORMAȚIILE BAZEI DE CLIENȚI

Cu cât vă puteți apropia mai mult de clienții dumneavoastră, cu atât mai bine le puteți înțelege modelele comportamentale și nevoile dinamice de afaceri și cu atât mai mult vor crește șansele să îi păstrați.

Analizând ce se petrece în interiorul bazei de date, puteți fluidiza procesele interne, prioritiza inițiativele de îmbunătățire a calității, puteți identifica tendințele emergente și puteți acționa înaintea competitorilor. Echipa dumneavoastră de marketing va putea astfel modela campanii specifice și precis targetate. Prin stimularea canalelor de cross-selling și up-selling, întreg mediul de vânzări poate deveni mai eficient.

#### WinMENTOR ENTERPRISE VĂ OFERĂ SPRIJINUL DE CARE AVEȚI NEVOIE

Vă puteți îmbunătăți capacitatea de a înțelege nevoile clienților și de a identifica ocaziile de a crește oportunitățile de vânzare. WinMENTOR ENTERPRISE are experiența necesară pentru a vă ajuta să implementați Oracle Business Intelligence și să-i exploatați funcționalitățile, completându-vă în același timp sistemele existente și permițându-vă să vă încadrați în buget.

Victor Maghiari, Technology Sales Manager SMB



## DE CE ARE NEVOIE ORGANIZAȚIA DUMNEAVOASTRĂ DE O SOLUȚIE DE BUSINESS INTELLIGENCE (BI)?

Un stoc cuprinzător și în creștere de informații valoroase - când devine acesta mai degrabă o povară decât un beneficiu? În momentul în care realizați că nu mai reușiți să-l administrați.

Asigurându-vă că nu veți ajunge niciodată în acel punct, veți permite organizației dumneavoastră să folosească informațiile eficient, ca o bază pentru perspectivele de acțiune și ca pe o sursă potențială de avantaje competitive.

### TRECEȚI DE LA POVARĂ LA BENEFICIU. DAȚI SENS DATELOR!

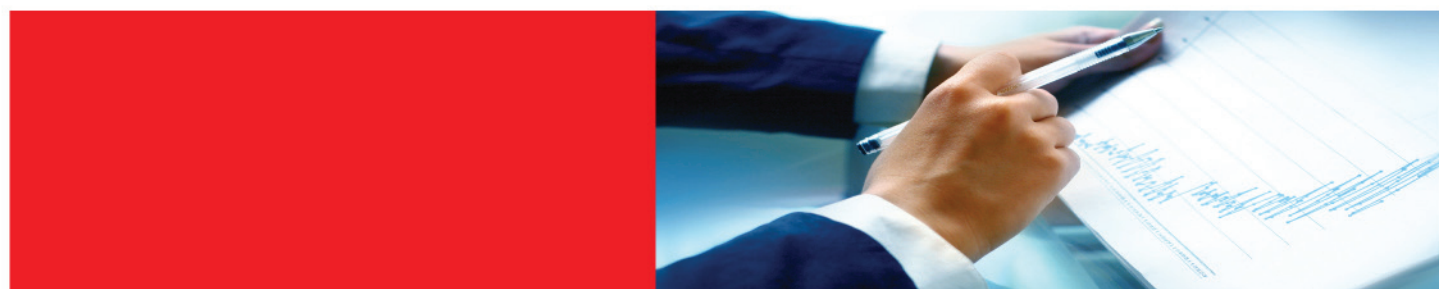
Alternativa unei soluții BI este o infrastructură a datelor ineficientă, costisitoare și lipsită de coordonare – o provocare cu care se confruntă multe organizații în dezvoltare. Cum reduceți timpul și banii cheltuiți pentru a centraliza datele din multiplele sisteme dispersate și semi-compatibile? Cum puteți realiza rapoarte cuprinzătoare, dar ușor de înțeles și care să vă ofere perspective de acțiune pentru îmbunătățirea calității procesului de luare a deciziilor?

Aveți nevoie de o abordare unitară a procesului de administrare și de utilizare a informațiilor valoroase din companie. Centralizarea acestora vă asigură un grad ridicat de acuratețe, completare și exactitate a datelor. De asemenea, orice soluție trebuie să aibă costuri accesibile și să fie ușor de instalat, de administrat, de menținut și de folosit.

### BUSINESS INTELLIGENCE – PUTEREA INTEGRĂRII

O soluție BI cu adevărat unitară și ușor de înțeles ar trebui să includă un singur depozit central pentru toate datele organizatorice, indiferent de sursă. De asemenea, ar trebui să includă toate instrumentele necesare pentru a extrage potențialul maxim de valoare a informațiilor. Componentele soluției ar trebui să fie complet integrate pentru a permite analize detaliate ale informațiilor, în formate multiple, care provin din diverse surse. Utilizatorii ar trebui să poată vedea simultan toate informațiile importante și indicatorii-cheie, precum și să poată rula analize personalizate la distanță de câteva click-uri.

O interfață simplă, care oferă atât acces facil, cât și o prezentare clară a informațiilor pe baza cărora puteți acționa, este de asemenea importantă. Vizibilitatea este vitală când vine vorba despre date organizatorice care ajută la atingerea unor obiective precum scăderea costurilor sau asigurarea unui plafon de retenție a clienților.



## DESCOPERIȚI ȘI ELIMINAȚI COSTURILE INVIZIBILE

Posibilitatea de a accesa toate datele într-un sistem centralizat și de a obține o vizualizare unitară a acestora, indiferent de sursa lor originală, oferă organizațiilor vizibilitatea necesară pentru a identifica acele costuri care altfel rămân ascunse. Acest lucru ar putea include identificarea și rezolvarea proceselor de încetinire sau intersectarea datelor furnizorului cu informațiile de comandă, pentru a evidenția oportunitățile de eficientizare.



## ORACLE BUSINESS INTELLIGENCE – UN MANAGEMENT AL DATELOR PUR ȘI SIMPLU MAI INTELIGENT

Oracle Business Intelligence constă într-un set de instrumente de management și analiză a datelor care permite organizațiilor să păstreze controlul asupra volumului crescător de informații, făcându-le mai apte să răspundă la stimuli, mai robuste și mai reziliente.

De asemenea, le permite să folosească informațiile într-un mod mai inteligent pentru a-și îmbunătăți pe viitor eficiența operațiunilor și calitatea procesului de luare a deciziilor. Este deosebit de important faptul că aceste atribute sunt livrate într-un pachet pre-configurat, accesibil, care le ajută de asemenea să își coordoneze eficient viitoarele costuri de creștere.

Conform unor studii recente, când membrii consiliului director și responsabilii IT analizează împreună procesele de activitate ale companiei, privindu-le în ansamblu, investițiile care rezultă pot avea un efect de 10 ori mai mare decât inițiativele tradiționale de reducere a costurilor cu tehnologia informatică.

În lista de control creată de Kotler și Caslione pentru departamentul financiar și a celui de tehnologie informatică cu comportamentele strategice specifice situațiilor de haos economic, între cele 3 comportamente discutate:

- » reducere/amânare,
- » externalizare,
- » accelerare/majorare,

investițiile în tehnologia informatică sunt încadrate în categoria comportamentelor strategice unde trebuie să se ia măsuri de majorare/accelerare.



## DE CE ORACLE BUSINESS INTELLIGENCE?

11.200 de companii din întreaga lume au optat pentru Oracle Business Intelligence în detrimentul următorilor 3 cei mai puternici competitori. De ce?

Conform studiului Gartner din 2010, platforma de Business Intelligence de la Oracle integrează cel mai bine capacitățile platformei de BI cu procesele de business, analitice și de management al performanței datorită aplicațiilor pre-configurate încorporate în soluție, aplicații ce nu se regăsesc în platformele competitorilor.

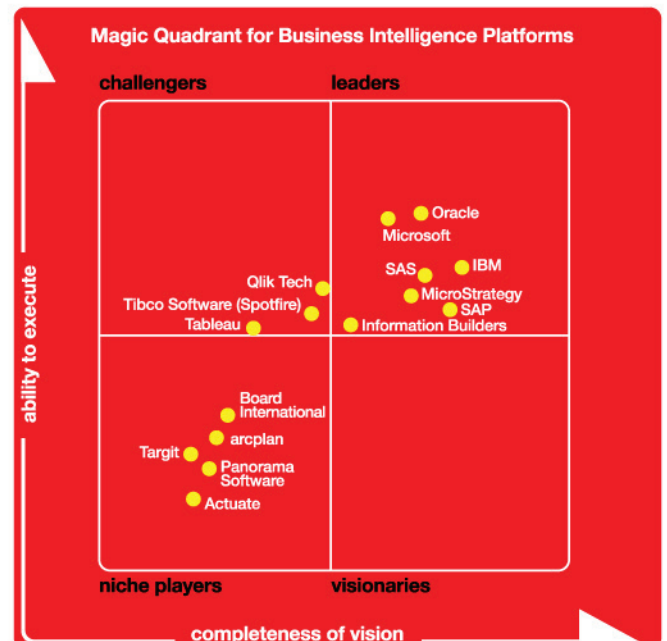
Doar atât? Evident că nu!



### Clienții aleg Oracle Business Intelligence și datorită:

- » Acoperirii complete a nevoilor de raportare
- » Consistenței viziunii
- » Simplității și ușurinței în administrare
- » Scalabilității, performanței și disponibilității ridicate
- » Capabilităților de integrare extensive
- » Pachetului complet de aplicații predefinite
- » Planificării și consolidării financiare facile

Oracle BI Enterprise Edition a fost menționat ca standardul platformelor de BI de 82% dintre respondenții care au participat la crearea analizei întreprinse de Gartner Research.



Source: Gartner (January 2010)

Puteți afla mai multe informații despre platforma Oracle Business Intelligence accesând următorul link: <http://www.gartner.com/technology/media-products/reprints/oracle/article121/article121.html>

## CARE SUNT BENEFICIILE ECHIBEI DE MANAGEMENT UTILIZÂND ORACLE BUSINESS INTELLIGENCE?

Oracle Business Intelligence se adresează tuturor nivelurilor organizaționale, începând de la Directorul General, continuând cu Directorul de IT sau Financiar și până la ultimul utilizator din cadrul companiei.

### BENEFICIILE DIRECTORULUI GENERAL

Cât de des verificați care este performanța companiei sau a fiecărui departament în parte în decursul unui an? V-ar plăcea să faceți asta în fiecare zi?

#### Descoperiți Oracle Business Intelligence!

- » Unică sursă de adevăr ce conectează toate aplicațiile de business pentru a vă oferi o perspectivă de 360° asupra afacerii;
- » Permite alinierea organizației la un set consistent de indicatori de performanță;
- » Decizie de business rapidă și corect fundamentată;
- » Instrument proactiv de furnizare a rezultatelor de business în timp real;
- » Posibilitatea creării de alerte pentru situațiile când anumiți indicatori ating pragurile definite;
- » În afară de cele peste 200 de rapoarte predefinite în aplicație, pot fi configurate 60%-80% noi rapoarte în funcție de cerințele specifice ale business-ului/industriei;
- » Date obținute în timp real – nu mai este necesar să vă bazați pe foi de calcul riscante și neconcludente, accesul la rapoartele de care aveți nevoie realizându-se imediat;
- » Procese automatizate - nu mai este necesară implicarea colegilor din alte departamente, zile sau săptămâni de prelucrare a datelor, verificări a corectitudinii rezultatelor, corecții, permițând personalului dumneavoastră să se focalizeze pe activitatea de bază și să-și utilizeze mai eficient capacitățile;
- » Interfață intuitivă și ușor de utilizat;
- » Permite colectarea și diseminarea rapidă a informației;
- » Prezentare grafică, simplificată a evoluției indicatorilor de performanță (tablouri de bord, grafice).



## BENEFICIILE DIRECTORULUI FINANCIAR

Cât timp petreceți încercând să puneți cap la cap informații despre ce clienți au plătit, care furnizori au întârziat cu trimiterea facturilor, când este scadența de plată a serviciilor? Și de câte ori nu aveți dificultăți în a conecta facturile plătite cu performanța angajaților pentru a-i recompensa corespunzător și la timp?

### Descoperiți Oracle Business Intelligence!

- » Transparență totală asupra proceselor, costurilor, situației clienților, etc.;
- » Rapoarte complete și complexe obținute în timp real;
- » Prezentare grafică simplificată a evoluției indicatorilor de performanță financiară (tablouri de bord, grafice);
- » Îmbunătățirea relațiilor cu furnizorii și partenerii;
- » Sporirea încrederii partenerilor datorită transparenței și consistenței rapoartelor furnizate;
- » Avantaje importante prin identificarea timpurie a riscurilor potențiale;
- » Productivitate îmbunătățită a angajaților;
- » Urmărirea realizării indicatorilor de performanță per angajat;
- » Economii importante de timp pentru analiza financiară, în vederea creării obiectivelor strategice și financiare ale organizației;
- » Simplificarea proceselor operaționale prin utilizarea unei singure aplicații integrate.

## BENEFICIILE DIRECTORULUI DE IT

De câte ori nu ați stat peste program încercând să puneți la un loc date pentru ca echipele manageriale să poată crea rapoartele necesare?

### Descoperiți Oracle Business Intelligence!

- » Fundație pentru stimularea performanței organizaționale și alinierea indicatorilor de performanță;
- » Livrarea unei surse unice de adevăr către managementul superior;
- » Limbaj comun pentru echipele tehnice și cele de business;
- » Date structurate și nestructurate din surse dispersate pot fi puse într-un singur depozit de date pentru a permite analize de performanță;
- » Economii importante de timp, prin faptul că utilizatorii de business își extrag singuri informațiile necesare, ceea ce permite personalului IT să se focuseze pe noi proiecte ce creează plus valoare;
- » Consolidare a datelor și a sistemelor interne;
- » Reducerea costurilor IT cu trainingul și mentenanța;
- » Beneficii importante de scalabilitate și fiabilitate;
- » Componente de securitate a datelor;
- » Eficiența sporită a întregului departament.





## ORACLE BI - EDIȚII DISPONIBILE

Pentru a pune în valoare întregul potențial informativ oferit de bazele de date ale WinMENTOR ENTERPRISE, Oracle Business Intelligence vă pune la dispoziție două ediții, Oracle BI Standard Edition One și Oracle BI Enterprise Edition Plus. Pentru o descriere detaliată a acestora, vă invităm să consultați diagramele de mai jos.

### Oracle BI Standard Edition One

Oracle Business Intelligence Standard Edition livrează un set de produse preintegrate pentru construirea, implementarea și managementul soluțiilor de Business Intelligence. Oracle Business Intelligence Standard Edition One este calea rentabilă de început pentru companiile mijlocii. Acesta vine împreună cu Oracle Database 11g Standard Edition One – baza de pornire pentru un management inteligent al datelor – și, în plus, poate simplifica procesul complex de cunoaștere a unui client, într-o manieră relevantă pentru business. Este ușor de instalat și configurat și vine complet construit în capacități de auto-management.

Oracle Business Intelligence Standard Edition One include:



#### Opțiuni de licențiere:

Per utilizator: 5-25 utilizatori

Per procesor: max 2 procesoare



## Oracle BI Enterprise Edition Plus

Oracle Business Intelligence Enterprise Edition Plus (Oracle BI EE Plus) este o aplicație complexă care livrează o gamă extinsă de analize și rapoarte. O aplicație integrată ce dispune de o arhitectură modernă, Oracle BI EE Plus furnizează informații și analize de date care cuprind atât surse enterprise, cât și aplicații - oferind astfel comunităților mari o perspectivă completă și relevantă.

Oracle Business Intelligence Suite EE Plus include:

- » Tablouri de bord interactive
- » Analize și previziuni
- » Instrumente de raportare
- » Instrumente de detectare și alertă
- » Disconnected analytics
- » MS Office Plug-In
- » Oracle Answers
- » Oracle Delivers
- » Oracle BI Server
- » Oracle BI Instrumente Administrative

### Opțiuni de licențiere:

Per utilizator: min 25 utilizatori

Per procesor: începând de la un procesor





### O ASTFEL DE SOLUȚIE SE ÎNCADREAZĂ ÎN BUGETUL DE CARE DISPUNEM?

Folosind soluțiile Oracle puteți îmbunătăți eficiența proceselor, iar acest lucru poate scădea costul total de proprietate (TCO). Mergeți mai departe și integrați-vă procesele mai strâns cu cele ale clienților și furnizorilor, pentru a putea astfel să adaptați cât mai bine răspunsurile dumneavoastră la schimbările cerințelor pieței. Astfel, vă va fi mult mai ușor să vă păstrați clienții și să scădeți incontestabil cheltuielile asociate vânzărilor.

### AM IMPLEMENTAT BI, ACUM CE URMEAZĂ?

Odată ce ați utilizat Business Intelligence pentru a identifica și prioritiza segmentele în care trebuie îmbunătățită performanța operațională, următoarea provocare este să creșteți viteza de răspuns și acuratețea proceselor, precum și să reduceți pierderile și costurile. Încă o dată soluțiile IT de vârf vă pot asista în identificarea modurilor de îmbunătățire a proceselor, optimizându-le și maximizând valoarea investițiilor IT deja făcute.

### ÎMI ASIGURĂ ORACLE BI SUPRAVIEȚUIREA PE PIAȚĂ?

Provocarea actuală este adaptabilitatea care să vă asigure prosperitatea, nu doar supraviețuirea. Crearea unei afaceri mai active și cu reacții mai prompte duce la identificarea oportunităților existente și vă asigură agilitatea necesară pentru a profita de ocazie. Deși nu pot ține locul intuiției în afaceri, sistemele IT implementate corect pot avea ca rezultat operațiuni mai solide, angajați mai mulțumiți și mai productivi și, în ultimă instanță, rezultate finale mult îmbunătățite.

### DE UNDE ȘTIU CĂ OBTIN VALOARE DIN INVESTIȚIA ÎN ACEASTĂ TEHNOLOGIE

Centralizarea tuturor datelor organizaționale într-un singur depozit vă oferă o sursă unică de „adevăr”. Acest lucru aduce valoare printr-o integrare mai bună a informațiilor de business. Puteți crește performanța întreprinderii, având o vizibilitate mai bună asupra bazei de clienți și asupra activităților de business conexe, prin intermediul unor console ușor de utilizat.

### POT OBTINE MAI MULT DE LA BUGETUL DE MARKETING?

Indiferent dacă aveți o organizație de marketing globală sau o mică echipă de marketing plurivalentă, probabil că vi se cere să obțineți mai mult cu resurse mai puține. Și, în plus, să justificați fiecare Leu sau Euro pe care îl cheltuiți.

Oracle Business Intelligence vă permite să aveți o vizibilitate mai bună asupra audienței dumneavoastră, așa că veți putea crea campanii targetate și personalizate, care vor da rezultate.

O bună vizibilitate asupra inițiativelor de marketing vă permite să alocați mai bine fondurile și să creați previziuni corecte. Tehnologia noastră nu va înlocui creativitatea echipelor dumneavoastră de marketing și vânzări, dar uneltele Oracle Business Intelligence vă asigură că acele campanii sunt bazate pe cea mai bună cunoaștere posibilă a clienților.





**ORACLE<sup>®</sup>**

**Oracle Romania SRL**

Blvd. Calea Floreasca nr. 169A,  
Floreasca Business Park, București  
Cod poștal: 014459  
Tel: 021 207 31 57  
Web: [www.oracle.com/global/ro](http://www.oracle.com/global/ro)

**WinMENTOR<sup>®</sup>**  
**ENTERPRISE**

**TH JUNIOR SRL**

Șos. Națională nr. 18-20, Iași  
Cod poștal: 700415  
Tel: 0232 217 260 int.120  
E-mail: [radud@wme.ro](mailto:radud@wme.ro)  
Web: [www.wme.ro](http://www.wme.ro)